



## Resumen en lenguaje sencillo

### Política de asistencia financiera (FAP) del hospital

Baptist ofrece asistencia financiera a pacientes no asegurados o que tienen seguro insuficiente para la atención de emergencia o médica necesaria. La elegibilidad para que las personas no aseguradas obtengan asistencia financiera depende de los Lineamientos sobre los ingresos federales de pobreza (Federal Poverty Income Guidelines). En función del centro, los descuentos pueden variar hasta el 100 % según una escala móvil que se determina según el número de miembros de la familia y los ingresos del paciente.

No se negará la asistencia financiera a ningún paciente debido a la raza, la religión, el origen nacional o por cualquier otro motivo que prohíba la ley. Baptist ha implementado esta Política de asistencia financiera (Financial Assistance Policy, FAP) del hospital para el beneficio de las comunidades a las que servimos. Es intención de esta FAP proveer asistencia a nuestros pacientes de conformidad con la Sección 501(r) del Código de Rentas Internas (Internal Revenue Code) y con todas las demás leyes, normas y reglamentos federales, estatales y locales vigentes.

#### Consideraciones generales de la FAP del hospital de Baptist:

**Aplicación:** el proceso para determinar si un paciente sin seguro cumple los requisitos comienza cuando el paciente presenta una Solicitud de asistencia financiera completa. Las solicitudes se encuentran disponibles en los departamentos de Admisiones y de Emergencia, y en la Oficina comercial de todos los centros del hospital de Baptist. Las solicitudes también están disponibles comunicándose con un centro participante, descargándolas en línea en [www.baptistononline.org/patients-and-visitors/financial-assistance](http://www.baptistononline.org/patients-and-visitors/financial-assistance), solicitándolas por correo electrónico a [FAP@BMHCC.org](mailto:FAP@BMHCC.org) o comunicándose con el departamento de Asistencia Financiera (Financial Assistance Department), 965 Ridge Lake Blvd, Memphis TN 38120 o al (877) 348-1281.

**Plazo de solicitud:** los pacientes tienen 240 días a partir de la fecha de la primera facturación para entregar la solicitud completada y la documentación financiera de respaldo requerida a la Oficina comercial central del centro donde el paciente recibió los servicios médicos. Las solicitudes se procesarán y se enviará al paciente una carta con la determinación dentro de los 30 días.

**Descuento mínimo por pago por cuenta propia:** si un paciente sin seguro no puede o no quiere proporcionar la documentación necesaria para completar una evaluación de la FAP del hospital, se aplicará un descuento mínimo por pago por cuenta propia a todos los cargos elegibles en todas las cuentas aplicables. El monto de este descuento mínimo fluctúa según el centro.

**Monto generalmente facturado (AGB):** a un paciente elegible para la FAP del hospital no se le cobrará más que los AGB por atención de emergencia u otra atención médica necesaria que se les cobre a los pacientes que tienen seguro.

**Proveedores no participantes:** ciertos médicos/clínicos no participan de la FAP del hospital de Baptist. Revise nuestro sitio web para obtener una lista de los proveedores participantes.

**Pacientes con seguro médico insuficiente:** la FAP también incluye una disposición para pacientes asegurados que tienen una obligación de desembolso particular por encima de un monto determinado en una sola visita.

**Actividades de cobro:** Baptist hará todos los esfuerzos razonables para determinar si un paciente es elegible para un

descuento de la FAP del hospital antes de llevar a cabo cualquier intento de cobro extraordinario. Las prácticas de cobro se completarán de conformidad con los lineamientos de facturación y cobro de Baptist. Los intentos de cobro pueden ser realizados por el hospital o por una agencia designada. La falta de pago no se informará a una agencia de cobro hasta un mínimo de 120 días después de la fecha de la primera facturación.

**Traducciones:** las traducciones al español (únicamente) de todos los documentos de la FAP del hospital de Baptist también se encuentran disponibles en el sitio web de Baptist y en las Oficinas comerciales centrales de todos los hospitales de Baptist. Se proporcionará asistencia a pedido para aquellas poblaciones con dominio limitado de inglés de conformidad con los reglamentos federales.

**Confidencialidad del paciente:** la información que se envíe para ser considerada en virtud de la FAP del hospital de Baptist se tratará como información de salud protegida, según la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros de Salud (Health Insurance Portability and Accountability Act).

**Caridad presunta:** se aplica a los pacientes de Baptist que no tienen seguro y cuyo nivel de ingresos es igual o inferior al 200 % del nivel federal de pobreza.